

NORLANDIA HOIVA**Omavalvonnin seurantaraportin yhteenvedo Q1/2026****Raportointijakso 1.1.–31.3.2026**

Omavalvonnin seurannan perusteella Norlandia Hoivan toiminta toteutui raportointijaksolla pääosin turvallisesti ja omavalvontaohjelman mukaisesti. Henkilöstö osallistui aktiivisesti poikkeamien, riskien ja kehittämiskohteiden tunnistamiseen, mikä näkyy korkeana ilmoitusmääränä.

Raportointijaksolla kirjattiin yhteensä 1 056 havaintoa ja poikkeamaa. Ilmoitusmäärä ei sellaisenaan kuvaa toiminnan laatua tai turvallisuustasoa, vaan osoittaa henkilöstön aktiivista ilmoituskulttuuria ja omavalvonnin toteutumista käytännössä.

Raportointijakson aikana ei havaittu sellaisia vakavia asiakas- tai potilasturvallisuutta vaarantaneita tapahtumia, jotka olisivat edellyttäneet välitöntä viranomaispuuttumista.

Vuoden 2026 alussa käyttöön otettu Falcony-järjestelmä korvasi aiemmin käytössä olleen TQM-järjestelmän. Järjestelmämuudistus on vahvistanut omavalvonnin toteutumista mahdollistamalla aiempaa systemaattisemman poikkeamien kirjaamisen, käsittelyn ja seurannan. Falcony tukee riskienhallintaa, tiedolla johtamista sekä korjaavien ja ehkäisevien toimenpiteiden vaikuttavuuden arviointia, mikä edistää toiminnan jatkuvaa kehittämistä ja asiakasturvallisuuden varmistamista.

Poikkeamien jakauma

Alla olevat viisi poikkeamaluokkaa muodostivat lähes 68 % kaikista ilmoituksista.

Poikkeamatyyppi	Määrä	Osuus kaikista
Lääkehoito	308	29,2 %
Asiakkaan kaatuminen	154	14,6 %
Omavalvonnallinen ilmoitus	104	9,8 %
Uhkaava/aggressiivinen käytös	81	7,7 %
Epäkohtailmoitus	71	6,7 %

Mitä luvut kertovat?

Lääkehoitoon liittyvät ilmoitukset muodostivat lähes kolmanneksen kaikista havainnoista. Kyseessä ei ollut vakavien lääkevahinkojen kasvu, vaan suurin osa ilmoituksista liittyi lääkkeiden antoajankohtiin, kirjaamiseen, tiedonkulkuun sekä lääkkeistä kieltäytymisiin. Lääkehoito on ympärivuorokautisessa hoivassa yksi tarkimmin seuratuista osa-alueista, minkä vuoksi myös ilmoituksia syntyy paljon.

Norlandia Hoiva

Linnoitustie 6, 02600 ESPOO

otayhteytta@norlandia.com

www.norlandiacare.fi

Kaatumiset olivat toiseksi yleisin poikkeamaryhmä.

Kaatumiset muodostivat toiseksi suurimman poikkeamaryhmän. Jakson aikana kirjattiin 154 kaatumista, mikä heijastaa ikääntyneiden asiakkaiden toimintakyvyn heikkenemiseen ja perussairauksiin liittyviä riskejä. Jokainen tapahtuma käsiteltiin yksilöllisesti, ja niiden pohjalta arvioitiin sekä toteutettiin tarvittavat ennaltaehkäisevät toimenpiteet.

Omavalvonnalliset ilmoitukset ja epäkohtailmoitukset osoittavat henkilöstön aktiivisuutta.

Yhteensä niitä kirjattiin 175, mikä kertoo siitä että henkilöstö tunnistaa ja raportoi aktiivisesti toiminnan kehittämistarpeita.

Yksikkökohtainen tarkastelu Poikkeamat/ ilmoitukset kokonaisuudessaan.

Yksikkö	Ilmoitukset
PuijonUppee	228
Isopakari	203
PuijonKuppee	203
Toppilansalmi	195
Isokarhu	159
Koirien päiväkodit	38

Merkittävimmät riskialueet**1. Lääkehoidon turvallisuus**

Lääkehoitoon liittyviä ilmoituksia tehtiin 308.

Keskeisimmät syyt:

- lääkkeiden antoajankohtien poikkeamat
- kirjaamispuutteet
- lääkkeitä kieltäytymiset
- tiedonkulun haasteet
- toimintatapojen vaihtelu yksiköiden välillä

Norlandia Hoiva

Linnoitustie 6, 02600 ESPOO

otayhteytta@norlandia.com

www.norlandiacare.fi

Arvio

Lääkehoidon turvallisuus on edelleen tärkein kehittämiskohde. Vaikka vakavia lääkevahinkoja ei havaittu, ilmoitusmäärä osoittaa tarpeen yhtenäistää toimintatapoja ja vahvistaa lääkehoidon osaamista.

Toteutetut toimenpiteet

- kaksoistarkastuskäytäntöjen vahvistaminen
- lääkehoito-ohjeiden tarkentaminen
- henkilöstön koulutus
- kirjaamiskäytäntöjen yhdenmukaistaminen

2. Asiakkaiden kaatumiset

Kaatumisia kirjattiin 154.

Arvio

Kaatumisten määrä kuvastaa ympärivuorokautisessa hoidossa olevien asiakkaiden ikääntymiseen, toimintakyvyn heikkenemiseen ja terveydentilaan liittyviä riskitekijöitä.

Toteutetut toimenpiteet

- kaatumisriskien arvioinnit
- apuvälineiden käytön arviointi
- ympäristön turvallisuuskartoitukset
- valaistuksen ja esteettömyyden arvioinnit
- hoitosuunnitelmien päivitykset

3. Uhka- ja väkivaltatilanteet

Uhkaavaa tai aggressiivista käyttäytymistä koskevia ilmoituksia tehtiin 81.

Arvio

Tapahtumien arvioitiin liittyvän ensisijaisesti asiakkaiden muistisairauksista johtuviin käyttäytymisen muutoksiin. Henkilöstön toimintaan liittyviä poikkeamia ei tapahtumien käsittelyssä tunnistettu.

Toteutetut toimenpiteet

- henkilöstön toimintamallien yhtenäistäminen
- ennakoivan työskentelyn vahvistaminen
- kirjaamisen kehittäminen
- henkilöstön koulutuksen lisääminen

Norlandia Hoiva

Linnoitustie 6, 02600 ESPOO

otayhteytta@norlandia.com

www.norlandiacare.fi

Palautteet ja asiakaskokemus

Raportointijaksolla saatiin yhteensä 28 palautetta.

- Ulkopuolisia palautteita 15
- Sisäisiä palautteita 13

Positiiviset palauteteemat

- henkilöstön ystävällisyys
- turvallisuuden tunne
- hoivan laatu
- asukkaiden arjen tukeminen ja kohtaaminen

Kehitettävät osa-alueet

- tiedonkulku
- viestinnän yhdenmukaisuus
- arjen toimintojen sujuvuus / työnjaon parantaminen

Tietosuoja

Tietosuojaan liittyviä havaintoja tehtiin 19.

Raportointijaksolla ei todettu vakavia tietosuojaloukkauksia.

Havainnot liittyivät pääasiassa:

- tietojen huolelliseen käsittelyyn
- toimintatapojen tarkentamiseen
- henkilöstön ohjeistamiseen

Tietosuojan toteutumista voidaan pitää hyvällä tasolla.

Kokonaisuutena arvioiden toiminta oli raportointijaksolla vakaata, eikä havaittu sellaisia vakavia turvallisuuspoikkeamia, jotka olisivat osoittaneet merkittäviä puutteita palvelun laadussa tai turvallisuudessa. Havaintojen perusteella tunnistetut kehittämiskohteet ovat selkeitä, ja niiden korjaamiseksi on käynnistetty konkreettiset toimenpiteet.

Norlandia Hoiva

Linnoitustie 6, 02600 ESPOO

otayhteytta@norlandia.com

www.norlandiacare.fi

Tartuntatautien seuranta ja infektion torjunta

Tartuntatautien esiintymistä seurattiin raportointijaksolla järjestelmällisesti kaikissa yksiköissä osana omavalvontaa, asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamista sekä infektion torjunnan toteutumisen arviointia.

Yksiköt raportoivat tartuntatautilanteensa viikoittain yhteiselle raportointipohjalle, jonka avulla seurattiin tartuntatautien esiintyvyyttä, mahdollisia tartuntaryyppejä sekä toteutettuja torjuntatoimenpiteitä. Epidemia- tai epidemia tilanteissa seuranta tehostettiin päivittäiseksi. Tarvittaessa yksiköt olivat yhteydessä oman hyvinvointialueensa hygieniahoitajaan tilanteen arvioimiseksi sekä tarvittavien infektion torjuntatoimenpiteiden suunnittelemiseksi / ohjeiden varmistamiseksi.

Raportointijaksolla havaittiin yksiköissä kausivaihtelulle tyypillistä hengitystieinfektioiden esiintymistä. Tartuntatautilanne pysyi kuitenkin kokonaisuutena hallinnassa, eikä yksiköissä todettu pitkäkestoisia tai laajamittaisia epidemiatilanteita. Havaitut tartuntaryyppeät liittyivät pääasiassa influenssa-, korona- ja muihin ylähengitystieinfektioihin. Lisäksi Malminkartanon yksikössä korostui virtsatieinfektioiden esiintyvyys.

Yhteenveto yksiköittäin

Yksikkö	Keskeiset havainnot	Arvio
PuijonUppee	Influenssa- ja koronataapauksien tilapäinen lisääntyminen alkuvuonna	Tartuntaketjut saatiin katkaistua nopeasti eikä laajempaa leviämistä tapahtunut
Isokarhu	Lyhytaikainen hengitystieinfektioiden ryvä	Tilanne pysyi hallinnassa eikä pitkäkestoista epidemiaa muodostunut
Toppilansalmi	Raportointijakson suurin hengitystieinfektioiden esiintyvyys	Tartuntamäärät laskivat nopeasti toteutettujen torjuntatoimenpiteiden jälkeen
Isopakari	Virtsatieinfektioiden korostunut esiintyvyys	Tilannetta seurattiin tehostetusti ja ehkäiseviä toimenpiteitä vahvistettiin
PuijonKuppee	Tartuntataapauksia esiintyi vain yksittäisesti	Tartuntatautilanne säilyi vakaana koko raportointijakson ajan

Sisäiset auditoinnit

Raportointijaksolla toteutettiin sisäinen auditointi PuijonKuppeen yksikössä. Auditoinnin perusteella toiminta vastasi pääosin asetettuja laatu- ja omavalvontavaatimuksia. Havaitut kehittämiskohteet käsiteltiin yksikössä ja niiden pohjalta laadittiin tarvittavat toimenpiteet toiminnan edelleen kehittämiseksi.

RAI-arviointien toteutuminen

RAI-arviointeja toteutettiin raportointijaksolla asiakkaiden voimavarojen, toimintakyvyn, palvelutarpeen ja hoidon vaikuttavuuden arvioimiseksi. Arviointien avulla seurataan asiakkaiden hyvinvointia sekä varmistetaan hoito- ja palvelusuunnitelmien ajantasaisuus.

Norlandia Hoiva

Linnoitustie 6, 02600 ESPOO

otayhteytta@norlandia.com

www.norlandiacare.fi

Arviointitietoa hyödynnettiin hoito- ja palvelusuunnitelmien päivittämisessä, asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden tunnistamisessa sekä toiminnan laadun ja vaikuttavuuden seurannassa.

Tavoitteena on lisätä RAI- arviointi tiedon hyödyntämistä yksilöllisessä asukastyössä.

Toteutetut RAI-arvioinnit 1.1.–31.3.2026

Yksikkö	LTCF-arvioinnit	HC-arvioinnit	Yhteensä
Isokarhu	14	4	18
Isopakari	51	0	51
PuijonKuppee	42	7	49
PuijonUppee	45	7	52
Toppilansalmi	46	17	63
Yhteensä	198	35	233

Laatinut:

Jennika Keitamo

Laatu- ja omavalvonta-asiantuntija

Hyväksynyt:

Mira Ruusunen

Hoiva-asumisen liiketoimintajohtaja

Norlandia Hoiva

Linnoitustie 6, 02600 ESPOO

otayhteytta@norlandia.com

www.norlandiacare.fi