

Sopimusehdot koiran päivähoidosta Norlandia koirapäiväkodeissa

AUKIOLOAJAT JA VARAUKSET:

1. Koirapäiväkoti on avoinna arkipäivisin klo 7.00–17.00 välisenä aikana.
2. Hoitopäivä tulee varata edelliseen arkipäivään klo 12 mennessä.
3. Koiran hoitopäivän pituus perustuu ennalta ilmoitettuihin tuonti- ja hakuaikoihin, jotka tulee ilmoittaa varausta tehdessä tai viimeistään edelliseen arkipäivään klo 12 mennessä.

HINNOITTELU:

4. Koirapäiväkodin palvelujen hinnoittelu perustuu päiväkodin kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon.
5. Hoitopäivät tulee maksaa korttimaksuna joko koiraa tuodessa tai noudettaessa. Mikäli maksutavaksi sovitaan laskutus, tästä on sovittava erikseen etukäteen ja tällöin maksuun lisätään 10 euron laskutuslisä.
6. Koirapäiväkoti pidättää oikeuden hinnan, aukioloaikojen ja palvelun sisällön ja ehtojen muutoksiin.
7. Hoitopäivämaksu kattaa koiran hoidon ja hyvinvoinnista huolehtimisen sovitun ajan sisällä. Hoitoon sisältyvät koiran terveydentilan tarkkailu, yksilöllisistä tarpeista huolehtiminen sekä koiran lajityypillisten ja hyvinvointia tukevien toimintojen järjestäminen.
8. Hoitoajan ylittävistä ajasta Koirapäiväkoti on oikeutettu laskuttamaan erikseen käytetyn ajan mukaisesti 80 € / alkava tunti.
9. Mikäli koiraa ei noudeta sovitusti, Koirapäiväkoti on oikeutettu järjestämään koiran hoito muutoin omistajan vastatessa kuluista. Tarvittaessa Koirapäiväkoti toimii laissa määrättyjen menettelyiden mukaan koskien löytöeläimiä.

ROKOTUKSET JA TERVEYS:

10. Koira tulee olla tunnistusmerkitty ja rekisteröity suomen lainsäädännön mukaisesti.
11. Koiran rokotukset tulee olla rokotussuositusten mukaisesti voimassa.
12. Rokotusohjelman katketessa koiran tullessa hoitoon tehosterokotteista tulee olla kulunut 21 vrk.
13. Pentukoirilille suosittelemme varhaisrokotusta. Rokottamaton pentu tulee hoitoon omistajansa vastuulla.
14. Koiran tulee olla terve hoitoon tullessa. Koiralla ei saa olla kipuja, sairauksia tai niiden oireita, kuten ripulia, oksentelua tai yskää, eikä sillä saa olla tiedossa olevia tarttuvia tauteja tai loisia.
15. Koirapäiväkoti ei vastaa normaalista hoidossa tai koirien välisessä vuorovaikutuksessa syntyvistä riskeistä, kuten lievestä haavoista, naarmuista tai tarttuvista taudeista, jotka voivat tarttua koirien keskinäisessä kanssakäymisessä tai ympäristössä. Omistaja ymmärtää ja hyväksyy nämä riskit tuodessaan koiran hoitoon.
16. Koirapäiväkoti ei vastaa mahdollisista tartunnoista, joita koira voi saada päivähoidon aikana. Koiraa ei voi tuoda hoitoon, mikäli saman talouden muilla koirilla on tarttuvia tauteja. Muiden koiran lähiverkostossa esiintyvien tartuntojen osalta hoitoon tulon mahdollisuus arvioidaan tapauskohtaisesti.
17. Hoitopaikalla on oikeus keskeyttää hoito ja tarvittaessa purkaa hoitosopimus yksipuolisesti. Koirapäiväkodin henkilökunnalla on oikeus arvioida koiran terveydentila tilanteen niin vaatiessa.
18. Omistaja on velvollinen antamaan tarvittavat tiedot koiran sairauksista, lääkityksistä ja allergioista sekä tuo koiran mukana esim. tarvittavat erityisruokavalioon liittyvät herkut ja ruoat.
19. Koirapäiväkodin henkilökunta arvioi koirien soveltuvuuden päiväkotiin omistajan antamien tietojen ja omien havaintojensa perusteella. Arvioinnin kriteereitä ovat muun muassa koiran käyttäytyminen, sosiaaliset taidot, terveydentila, koko ja ikä. Koirapäiväkoti pyrkii aina toteuttamaan koirien hoidon ja yhdessäolon turvallisesti päiväkodin toiminnan mukaisesti.
20. Mikäli koira tarvitsee hoitopäivän aikana kiireellistä eläinlääkärin hoitoa, Koirapäiväkoti tavoittelee omistajaa. Vaikka omistajaa ei tavoitettaisi, Koirapäiväkoti on oikeutettu viemään koira eläinlääkärin hoitoon henkilökunnan arvion mukaan. Mikäli Koirapäiväkoti joutuu toimittamaan koiran eläinlääkäriin eikä omistajaa tavoiteta, hoidon tarpeen arvioi eläinlääkäri noudattaen eläinsuojelulakia.
21. Omistaja vastaa kaikista eläinlääkäri-, lääke-, sekä kuljetuskuluista, ellei kyseessä ole päiväkodin virheellisestä toiminnasta aiheutunut vamma tai sairastuminen.

22. Mikäli koira loukkaantuu, sairastuu tai kuolee päiväkodin huolimattoman tai tahallisen toiminnan seurauksena, omistajalla on oikeus vaatia todellisten kustannusten suuruista korvausta. Lähtökohtana korvaukselle on koiran ostohinta.

ASIAKKUUDEN KESKEYTYS JA ERIKOISTILANTEET:

23. Koirapäiväkodilla on oikeus keskeyttää asiakkuus, mikäli ilmenee seikkoja, joiden vuoksi koiran hoitoa ei voida eettisesti ja turvallisesti järjestää. Tällaisia seikkoja voivat olla esimerkiksi koiran koko, fyysinen terveys ja muut vastaavat tekijät.
24. Koirapäiväkodista johtumattomista syistä asiakkuuden keskeytyksestä koituvista kuluista vastaa omistaja.
25. Koirapäiväkodilla on velvollisuus ilmoittaa havaitsemistaan epäkohdista eläinsuojelulainsäädännön mukaisesti viranomaiselle.
26. Koirapäiväkoti ei vastaa koiran perinnöllisistä tai piilevistä vioista eikä niiden vaikutuksista koiran terveyteen tai hyvinvointiin, jotka voivat ilmetä hoidon aikana tai sen jälkeen.

JUOKSU:

27. Koira ei saa tuoda koirapäiväkotiin juoksujen aikana eikä juoksuoireisena. Juoksuoireita ovat muun muassa verinen vuoto, turvotus, lisääntynyt nuoleminen ja virtsaamistarve.
28. Juoksujen takia sarjakorteilta on mahdollista hyvittää 2krt/vuodessa. Juoksusta johtuvassa poissaolosta on ilmoitettava heti sen tultua tietoon.
29. Juoksu huomioidaan kortin voimassa olossa 3vk/juoksu. Hyvitys pyydetään kirjallisesti koirapäiväkodilta 7vrk sisällä juoksun alusta, kuitenkin ennen käytössä olevan kortin päättymistä.

OMISTAJAN VELVOLLISUUDET:

30. Koiran omistajalla on velvollisuus tiedottaa Koirapäiväkotia välittömästi kaikista sairauksista, käytösmuutoksista tai muista seikoista, jotka voivat vaikuttaa koiran hoitoon tai turvallisuuteen sen ollessa päiväkodissa.
31. Asiakas vastaa kaikista koiran muille koirille, päiväkodin tiloille tai hoitajille aiheuttamista vammoista tai vahingoista. Tarvittaessa asiakas voi olla yhteydessä omaan vakuutusyhtiöön.
32. Omistaja huolehtii, että koiralla on mukana sopivat ja ehjät Koirapäiväkodin ohjeen mukaiset varusteet ulkoilua varten. Jos koira karkaa johtuen rikkinaisista tai epäsopivista varusteista, omistaja vastaa kaikista mahdollisista kuluista.
33. Koiran omistajan tai muun omistajan valtuuttaman henkilön tulee olla tavoitettavissa ja tarvittaessa noutamaan koira hoidosta hoitopäivän ajan.
34. Koira luovutetaan hoidosta vain omistajalle tai omistajan ennakkoon ilmoittamalle henkilölle.
35. Koirapäiväkoti sitoutuu raportoimaan koiran omistajalle kaikista koirassa havaituista haasteista, kiputiloista tai käytösmuutoksista. Lisäksi koirapäiväkoti on velvollinen tarvittaessa ohjaamaan ja opastamaan omistajaa hakeutumaan eläinlääkärin, kouluttajan tai muun koiran hyvinvointia tukevan tahon palveluihin. Mikäli omistaja ei noudata annettuja suosituksia, koirapäiväkodilla on oikeus päättää asiakkuus ilman velvollisuutta korvata jo sovittuja käyntejä tai jo ostettuja hoitopäiviä.
36. Koirapäiväkoti noudattaa eläinsuojelulakia ja hyvää sekä eettistä tapaa toimia koirien kanssa.

PERUUTUSEHDOT:

37. Varatun hoitopäivän voi peruuttaa kuluitta, mikäli peruutus tehdään vähintään 2 arkipäivää ennen varauksen sovittua alkamisaikaa. Peruutukset, jotka tehdään tämän ajankohdan jälkeen, veloitetaan täysimääräisesti, paitsi tapauksissa, joissa koiralla on eläinlääkärin todistus sairaudesta.
38. Kaikki ostetut hoitopäivät ja kerta hoitokortit tulee käyttää kuuden (6) kuukauden kuluessa ostopäivästä. Koirapäiväkodilla on oikeus tarjota koiralle hoitopäivä kyseisen ajan sisällä ennen mahdollisen maksun palauttamista käyttämättömistä palveluista. Rahoja ei palauteta, mikäli omistaja kieltäytyy tarjotuista hoitopäivistä.
39. Kuukausikortti on voimassa 30 päivää ostopäivästä ja kortti voimassa koirapäiväkodin aukioloaikojen mukaisesti.
40. Mikäli koirapäiväkoti on kokonaan suljettuna yli 14 peräkkäisen arkipäivän ajan (esim. loma-aika), pidennetään hoitokortin voimassaoloa sulkuaikaa vastaavalla määrällä. Lyhyemmät sulut eivät vaikuta kortin voimassaoloaikaan.

41. Mikään korttityyppi ei takaa paikkaa ilman voimassa olevaa varausta. Mikäli asiakas ei tee varausta ajoissa tai ei ota vastaan tarjottua hoitopäivää, hoitopäivä merkitään käytetyksi kortin voimassaoloehtoja tarkasteltaessa.
42. Kaikki alennukset ja tarjouskampanjat noudattavat kyseisen kampanjan voimassa olevia ehtoja eikä niistä voi poiketa. Kampanjaehdot määrittelevät alennuksen ja tarjouksen sisällön sekä sen soveltamisaikataulun.
43. Hyvityksiä myönnetään vain, jos koirapäiväkoti ei voi tarjota hoitoa päiväkodin aukioloaikojen puitteissa. Asiakkaan tulee olla yrittänyt varata hoitopäivää viimeistään edellisenä arkipäivänä klo 12 mennessä. Mikäli asiakas ei halua ottaa vastaan tarjottua hoitoa, ei hyvitystä myönnetä.
44. Koirapäiväkoti ei tiedota varaustilanteista erikseen. Koirapäiväkoti päättää hoidossa olevista koirista ja voi rajoittaa koiramäärää turvallisuussyistä.

SAIRAUSTAPAUKSET:

45. Mikäli koiran omistaja tai muu koiran hoitoon tuova henkilö sairastuu eikä pysty tuomaan koiraa hoitoon, voidaan varattu hoitopäivä siirtää toiseen ajankohtaan seuraavin ehdoin:
46. Omistajan tulee toimittaa lääkärintodistus, josta ilmenee sairastumisen ajankohta ja kesto. Poissaolon tulee kestää vähintään kolme (3) peräkkäistä arkipäivää, jotta se oikeuttaa hoitopäivän siirtoon. Alle 3 arkipäivän mittaiset poissaolot eivät oikeuta automaattisesti hyvitykseen tai hoitokortin voimassaoloajan pidennykseen.
47. Mikäli sairaus kestää yli kymmenen (10) arkipäivää, voidaan hoitokortin voimassaoloa jatkaa harkinnanvaraisesti sairauslomatoistuksen perusteella.
48. Hyvitystä tai siirtoa tulee pyytää kirjallisesti neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa alkuperäisestä varatusta hoitopäivästä ja viimeistään ennen hoitokortin voimassaoloajan päättymistä.
49. Hyvityksiä ei myönnetä takautuvasti ilman kirjallista pyyntöä em. aikarajojen sisällä.
50. Koirapäiväkodilla on tarvittaessa oikeus pyytää lisäselvityksiä sairauden kestosta tai vaikutuksista koiran tuontiin.

KUVAUSLUPA

51. Koirapäiväkodilla on oikeus käyttää koirien kuvia ja tietoja sosiaalisessa mediassa, WhatsApp-viestinnässä ja markkinoinnissa. Koiria, joilta tätä lupaa ei ole saatu, ei kuvata tarkoituksenmukaisesti eikä niiden tietoja käytetä missään markkinointitarkoituksissa.

LISÄEHDOT SOPIMUKSEEN:

52. Erillisellä kirjallisella sopimuksella koirapäiväkoti ja koiran omistaja voivat poiketa päiväkodin yleisistä säännöistä ja ohjeista. Tällöin omistaja kantaa täyden vastuun sovitusta käytännöstä, kuten esimerkiksi koiran ulkoiluttamisesta kaulapannassa. Tämä kirjataan sopimukseen allekirjoitusten yhteydessä.

MUUT EHDOT

53. Muissa asioissa toimitaan voimassa olevan lainsäädännön, yleisen sopimusoikeuden ja hyvien periaatteiden mukaisesti.
54. Tämän sopimuksen liitteinä ovat koiran hyvinvointikartoitus ja esitietolomake.
55. Tämä sopimus yhdessä esitietolomakkeen kanssa toimivat hoitosopimuksena.
56. Riita-asioissa käytetään kuluttajariitalautakuntaa.