

Omavalvonnin seurantaraportti Q4 / 2025 Norlandia Hoiva

Raportointijakso: 1.10.–31.12.2025

Julkaisupäivä: 29.1.2026

Peruste: Norlandia Hoivan omavalvontaohjelma 2025–2026

Norlandia Hoivassa omavalvontaa toteutetaan sosiaali- ja terveydenhuollon valvontalain (741/2023) sekä sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021, 6 luku 40 §) mukaisesti.

Omavalvonnin tavoitteena on varmistaa palvelujen turvallisuus, laatu, saatavuus ja yhdenvertaisuus sekä tukea asukkaiden hyvinvointia, osallisuutta ja itsemääräämisoikeuden toteutumista.

Tässä raportissa kuvataan Q4/2025 aikana toteutetun omavalvonnin keskeiset havainnot sekä niiden perusteella tehdyt kehittämistoimenpiteet asukaslähtöisesti ja läpinäkyvästi.

Yhteenveto raportointijaksosta

Raportointijaksolla toiminta toteutui pääosin omavalvontaohjelman mukaisesti. Omavalvontaa seurattiin TQM-laatujohtajien, poikkeamailmoitusten, mittareiden, sisäisten auditointien sekä esihenkilöiden tekemien tarkastelujen avulla.

Raportointijakson aikana jokaisessa yksikössä toteutettiin:

- sisäinen auditointi
- erillinen lääkehoidon auditointi

Auditointien tulokset, korjaavat toimenpiteet ja kehitysehdotukset käsiteltiin yksikön johtajan ja liiketoimintajohtajan kanssa. Korjaavien toimenpiteiden toteutumista seurattiin, ja ne saatettiin loppuun vuoden 2025 loppuun mennessä. Auditoinnit käytiin lisäksi läpi henkilöstön kanssa yksikkökohtaisesti.

Keskeiset havainnot asukkaiden arjesta

- Poikkeamat liittyivät pääosin arjen turvallisuuteen, kuten kaatumisiin ja läheltä piti -tilanteisiin.
- Hoito- ja palvelusuunnitelmien ajantasaisuutta sekä kirjaamisen laatua seurattiin otantatarkastuksin.
- Koulutustarpeita tunnistettiin erityisesti kirjaamisen laadussa, RAI-arviointien hyödyntämisessä sekä tehtäväkuvien ja toimintaohjeiden selkeyttämisessä ja yhtenäistämässä.
- Palvelusopimusten toteutumista ja niihin liittyvää seurantaa tarkasteltiin osana omavalvontaa.
- Henkilöstön sairauspoissaoloja seurattiin osana omavalvontaa ja henkilöstöresurssien riittävyyden varmistamista. Poissaoloihin reagoitiin ennakoivalla työvuorosuunnittelulla ja sijaisjärjestelyillä asukkaiden hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi sekä varhaisenvälittämisen käytänteillä. Yksiköissä käytössä kevennetyn työn malli.

Norlandia Hoiva

Linnoitustie 6, 02600 ESPOO

otayhteytta@norlandia.com

www.norlandiacare.fi

- Asukkaiden rajoittamistoimenpiteiden käyttöä seurattiin ja arvioitiin säännöllisesti. Rajoitustoimenpiteiden tarpeellisuutta tarkasteltiin yksilöllisesti ja tavoitteena oli niiden vähentäminen sekä vaihtoehtoisten toimintamallien vahvistaminen.

Keskeiset toimenpiteet asukkaiden turvallisuuden ja hyvinvoinnin vahvistamiseksi

- Kaatumisten ehkäisyä vahvistettiin riskinarvioinneilla ja ympäristöön kohdistuvilla toimenpiteillä.
- Sisäisiä koulutuksia järjestettiin kirjaamisesta, lääkehoidosta ja asiakasturvallisuudesta.
- Tehtäväkuvia ja toimintaohjeita täsmennettiin ja yhtenäistettiin yksiköissä.
- Kielitaitoon ja selkeään viestintään kiinnitettiin erityistä huomiota asiakasturvallisuuden varmistamiseksi.
- Auditointien perusteella toteutettiin yksikkökohtaiset korjaavat toimenpiteet.
- Henkilöstön sairauspoissaoloihin liittyviä käytäntöjä tarkennettiin ja seurattiin aktiivisesti.
- Rajoittamistoimenpiteiden arviointikäytäntöjä kehitettiin ja kirjaamista täsmennettiin tavoitteena vahvistaa asukkaiden itsemääräämisoikeutta.

Palvelujen lainmukaisuus ja sopimusvelvoitteet

Toiminnan lainmukaisuutta seurattiin omavalvontaohjelman, voimassa olevan lainsäädännön sekä viranomaisohjeiden mukaisesti.

Palvelusopimusten toteutumista seurattiin yhteistyössä hyvinvointialueiden ja muiden sopimuskumppaneiden kanssa säännöllisissä seurantapalavereissa. Palvelun laatu ja turvallisuus toteutuivat pääosin suunnitellusti.

Turvallisuus ja riskienhallinta

Poikkeamien määrällinen tarkastelu Q4/2025

Raportointijaksolla kirjattiin yhteensä 670 poikkeamaa.

Yksikkö	Poikkeamat
Malminkartano	146
PuijonKuppee	114
PuijonUppee	181
Toppilansalmi	127
Tuusula	102
Yhteensä	670

Norlandia Hoiva

Linnoitustie 6, 02600 ESPOO

otayhteytta@norlandia.com

www.norlandiacare.fi

Poikkeamien määrän kasvu viimeisellä neljänneksellä liittyy lisääntyneeseen raportointiin, kausiluonteisiin riskitekijöihin sekä turvallisuuskulttuurin vahvistumiseen.

Poikkeamien luonne

Poikkeamat koskivat pääasiassa:

- kaatumisia ja tapaturmia
- läheltä piti -tilanteita
- toimintatapojen ja prosessien täsmentämistarpeita
- kirjaamiseen ja tiedonkulkuun liittyviä havaintoja

Raportointijaksolla kirjattiin lisäksi kaksi (2) vakavaa lääkepoikkeamaa. Tapaukset käsiteltiin viipymättä omavalvontaohjelman mukaisesti, ja niiden perusteella toteutettiin korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet.

Laatu ja vaikuttavuus: RAI, hoito- ja palvelusuunnitelmat ja kirjaaminen

RAI-arvioinnit toteutuivat pääosin suunnitellusti. Hoito- ja palvelusuunnitelmat olivat pääosin ajantasaisia, mutta niiden sisällön yhdenmukaisuudessa tunnistettiin kehittämistarpeita. Kirjaamisen laadussa havaittiin yksikkökohtaisia vaihteluita.

Toimenpiteet:

- RAI-tulosten hyödyntämiseen liittyvät koulutukset
- Kirjaamisohjeistuksen täsmentäminen
- Otantatarkastusten jatkaminen

Koulutustarpeiden havainnointi ja sisäiset koulutukset

Koulutustarpeita tunnistettiin poikkeamien, auditointien ja esihenkilöseurannan perusteella.

Raportointijaksolla toteutettiin sisäisiä koulutuksia seuraavista aiheista:

- asiakas- ja potilasturvallisuus
- kirjaamisen laatu ja tietosuoja
- lääkehoidon turvallisuus
- RAI-arviointien hyödyntäminen
- tehtäväkuvien ja toimintamallien selkeyttäminen

Auditointien tulokset käsiteltiin henkilöstön kanssa yksikkökohtaisesti ja kehittämistoimet vietiin käytäntöön.

Norlandia Hoiva

Linnoitustie 6, 02600 ESPOO

otayhteytta@norlandia.com

www.norlandiacare.fi

Palaute ja tyytyväisyys

Palaute oli pääosin myönteistä ja koski henkilöstön kohtaamista sekä hoivan laatua. Kehittämiskohteet liittyivät erityisesti toimintatapojen yhdenmukaisuuteen ja arjen sujuvuuteen.

Tietosuoja ja tietoturva

Raportointijaksolla ei havaittu merkittäviä tietoturvapoikkeamia.

Havaitut puutteet ja korjaavat toimenpiteet

Omaavalvonnassa, poikkeamissa ja auditoinneissa havaitut puutteet käsiteltiin järjestelmässä, ja niihin toteutettiin korjaavat ja ehkäisevät toimenpiteet.

Korjaavien toimenpiteiden toteutumista seurattiin, ja ne saatettiin loppuun vuoden 2025 loppuun mennessä.

Keskeiset kehittämiskohteet olivat:

- kirjaamisen laadun yhdenmukaistaminen
 - RAI-tiedon parempi hyödyntäminen
 - tehtäväkuvien ja toimintamallien selkeyttäminen
 - lääkehoidon turvallisuuden vahvistaminen
 - rajoittamistoimenpiteiden vähentäminen ja arvioinnin kehittäminen
 - henkilöstöressurssien hallinnan vahvistaminen
-

Tiivistelmä

Norlandia Hoivassa omaavalvontaa seurataan neljä kertaa vuodessa. Q4/2025 aikana toiminta oli pääosin suunnitelman mukaista. Omaavalvonnassa perusteella kehitettiin turvallisuutta, kirjaamisen laatua, hoito- ja palvelusuunnitelmien sisältöä, RAI-arviointien hyödyntämistä sekä henkilöstön osaamista.

Jokaisessa yksikössä toteutettiin sisäinen auditointi ja lääkehoidon auditointi. Auditointien tulokset käsiteltiin johdon ja henkilöstön kanssa, ja niiden perusteella toteutetut korjaavat toimenpiteet saatettiin päätökseen vuoden loppuun mennessä.

Raportointijaksolla kirjattiin kaksi vakavaa lääkepoikkeamaa, jotka käsiteltiin viipymättä ja joiden perusteella lääkehoidon turvallisuutta vahvistettiin.

Lisäksi raportointijaksolla seurattiin henkilöstön sairauspoissaoloja sekä asukkaiden rajoittamistoimenpiteiden käyttöä. Poissaoloihin reagoitiin ennakoivasti, ja rajoitustoimenpiteiden arviointia kehitettiin tavoitteena vähentää niiden käyttöä ja vahvistaa asukkaiden itsemääräämisoikeutta.

Norlandia Hoiva

Linnoitustie 6, 02600 ESPOO

otayhteytta@norlandia.com

www.norlandiacare.fi