

Sopimusehdot koiran päivähoidosta

Norlandia Koirapäiväkodit

www.norlandiacare.fi/norlandia-koirapaivakodit

Ehdot koskevat päivähoitoa, osapäivähoitoa, sarjakortteja, vakiohoitoa ja muita tarjolla olevia palveluja. Hinnat määräytyvät voimassa olevan hinnaston mukaan.

1. Aukioloajat ja varaukset

- Norlandia Koirapäiväkodit ovat avoinna arkipäivisin klo 7.00–17.00.
- Hoitopäivä tulee varata viimeistään edellisenä arkipäivänä klo 12.00, ellei palvelukohtaisesti ole sovittu vakiovarauksesta. Tuonti- ja hakuaika ilmoitetaan samassa määräajassa.
- Päivähoito kestää enintään 10 tuntia. Osapäivähoito kestää enintään neljä (4) tuntia. Jos osapäivähoidon enimmäisaika ylittyy, hoito veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisena päivähoitona tai ylitysveloituksena.
- Mikään kortti tai etu ei takaa hoitopaikkaa ilman voimassa olevaa varausta. Koirapäiväkoti voi rajoittaa koiramäärää turvallisuus- ja hyvinvointisyistä.

2. Vakiohoito ja vakiovaraukset

- Vakiohoidossa koiralle varataan pysyvä hoitopaikka sovituille viikonpäiville 1–5 kertaa viikossa. Asiakkaalla on etusija hoitopaikkaan sovittuina vakiohoitopäivinä.
- Vakiohoitorytmi voi alkaa kesken kuukauden. Ensimmäinen laskutusjakso suhteutetaan aloituspäivän mukaan. Laskutus tapahtuu kuukausittain.
- Vakiohoidon minimisitoutuminen on yksi (1) kuukausi. Vakiohoito irtisanotaan kirjallisesti viimeistään 14 päivää ennen seuraavan laskutuskauden alkua.
- Kuukausihinta perustuu koiralle pysyvästi varattuun hoitopaikkaan sovittuina viikonpäivinä, ei toteutuneiden käyntien määrään.
- Yksittäisiä poissaoloja ei hyvitetä, siirretä tai korvata automaattisesti toisella hoitopäivällä.
- Koirapäiväkoti on suljettu arkipyhinä. Yksittäinen arkipyhä ei oikeuta hinnanalennukseen, hyvitykseen, maksunpalautukseen eikä korvaavaan tai siirrettyyn hoitopäivään.
- Vakiohoitopäivän siirtoa voidaan pyytää etukäteen. Siirto ei ole automaattinen oikeus, vaan se voidaan toteuttaa vain koirapäiväkodin suostumuksella ja hoitopaikkojen saatavuuden mukaan saman laskutuskauden aikana. Käyttämätöntä siirtomahdollisuutta ei siirretä eikä hyvitetä rahana.
- Vakiohoidon rinnalle voi varata lisäpäiviä varaustilanteen mukaan. Lisäpäivien hinnat määräytyvät oman vakiohoitorytmin ja voimassa olevan hinnaston mukaisesti.
- Vakiohoitopäiviä voidaan käyttää useammalle saman asiakkaan koiralle, kun hoidossa käyvät pääsääntöisesti samat ennalta ilmoitetut koirat.

3. Sairastumiset ja erityistilanteet

- Sairastumisesta ja muusta poissaolosta ilmoitetaan mahdollisimman pian. Koiraa ei saa tuoda hoitoon sairaana tai tarttuvissa oireissa.
- Äkillinen tai lyhyt sairastuminen ei automaattisesti oikeuta hinnanalennukseen, hyvitykseen, voimassaoloajan pidennykseen, päivän siirtoon tai korvaavaan hoitopäivään.
- Vähintään kolme (3) peräkkäistä arkipäivää kestävästä sairauspoissaolosta voidaan sopia hoitopäivän siirrosta tapauskohtaisesti, kun omistaja toimittaa lääkärin- tai eläinlääkärintodistuksen sairauden ajankohdasta ja kestosta.
- Yli kymmenen (10) arkipäivää kestävästä sairauden perusteella hoitokortin voimassaoloa tai vakiohoidon järjestelyä voidaan muuttaa harkinnanvaraisesti todistuksen perusteella.
- Hyvitystä, siirtoa tai muuta muutosta pyydetään kirjallisesti 14 vuorokauden kuluessa alkuperäisestä hoitopäivästä ja ennen kortin tai laskutuskauden päättymistä. Takautuvia hyvityksiä ei myönnetä ilman määräajassa tehtyä kirjallista pyyntöä.
- Koirapäiväkodilla on oikeus pyytää lisäselvityksiä. Pidemmistä sairauspoissaoloista ja muista erityistilanteista sovitaan tapauskohtaisesti.

4. Hinnoittelu ja maksaminen

- Palvelujen hinnat määräytyvät voimassa olevan hinnaston mukaan. Kertaluonteiset hoidot ja kortit maksetaan korttimaksuna. Erikseen sovittuun laskutukseen lisätään 10 euron laskutuslisä.

1.8.2026

- Koirapäiväkoti pidättää oikeuden muuttaa hintoja, aukioloaikoja, palvelujen sisältöä ja ehtoja. Muutoksista tiedotetaan ennen niiden voimaantuloa.
- Sovitun hoitoajan ylittävstä ajasta voidaan veloittaa 80 euroa alkavalta tunnilta. Jos koiraa ei noudeta sovitusti, koirapäiväkoti voi järjestää hoidon muulla tavoin omistajan vastatessa kustannuksista.

5. Palvelutuotteet ja voimassaolajat

- Pehmeä alku päivähoitoon -paketti sisältää 1–2 tunnin kokeiluhoidon, yhden enintään neljän tunnin osapäivähoidon ja kaksi kokonaista hoitopäivää. Paketti on tarkoitettu uudelle asiakkaalle, käytettävä yhden koiran hoitoon, voimassa 30 päivää ensimmäisestä hoitokerrasta, saatavuuden mukaan eikä sitä voi yhdistää muihin etuihin.
- Viiden (5) kerran sarjakortti on voimassa kolme (3) kuukautta ostopäivästä. Kymmenen (10) kerran sarjakortti on voimassa neljä (4) kuukautta ostopäivästä.
- Hoitokerrat käytetään voimassaoloaikana. Käyttämättömiä kertoja ei siirretä eikä hyvitetä, ellei näissä ehdoissa tai kirjallisesti toisin sovita.
- Jos koirapäiväkoti on kokonaan suljettuna yli 14 peräkkäistä arkipäivää, kortin voimassaoloa pidennetään sulkuaikaa vastaavasti. Lyhyemmät sulut ja yksittäiset arkipyhät eivät pidennä voimassaoloa.
- Kampanjoihin ja etuihin sovelletaan niiden omia ehtoja. Etuja ei voi yhdistää eikä vaihtaa rahaksi, ellei kampanjaehdoissa toisin mainita.

6. Peruutukset ja varausten muutokset

- Muun kuin vakiohoitoon kuuluvan hoitopäivän voi peruuttaa kuluitta viimeistään kaksi (2) arkipäivää ennen hoidon sovittua alkamista.
- Myöhemmin peruttu tai käyttämättä jätetty hoitopäivä veloitetaan täysimääräisesti tai vähennetään kortilta, paitsi jos koiran sairaudesta toimitetaan eläinlääkärintodistus ja siirrosta sovitaan näiden ehtojen mukaisesti.
- Jos asiakas ei tee varausta määräajassa tai kieltäytyy voimassaoloaikana tarjotusta sopivasta hoitopäivästä, käyttämätöntä palvelua ei hyvitetä.

7. Rokotukset, terveys ja soveltuvuus

- Koiran tulee olla tunnistusmerkitty ja rekisteröity Suomessa voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Rokotusten tulee olla rokotussuositusten mukaisesti voimassa.
- Jos rokotusohjelma on katkennut, tehosterokotuksesta tulee olla kulunut 21 vuorokautta. Pennuille suositellaan varhaisrokotusta; rokottamaton pentu tulee hoitoon omistajan vastuulla.
- Koiran tulee olla terve. Koiralla ei saa olla kipuja, ripulia, oksentelua, yskää, tarttuvaa tautia, loisia tai muita hoitoon osallistumisen estäviä oireita. Koiraa ei voi tuoda hoitoon, jos saman talouden muilla koirilla on tarttuva tauti.
- Omistaja ilmoittaa sairaudet, lääkitykset, allergiat, käytösmuutokset ja muut hoitoon tai turvallisuuteen vaikuttavat seikat sekä tuo tarvittavat lääkkeet ja ruoat.
- Henkilökunta arvioi soveltuvuuden käyttäytymisen, sosiaalisten taitojen, terveydentilan, koon ja iän perusteella. Hoito voidaan keskeyttää ja sopimus purkaa, jos sitä ei voida järjestää turvallisesti tai eettisesti.

8. Vastuut ja kiireellinen eläinlääkärinhoito

- Päivähoitoon liittyy koirien vuorovaikutukseen ja ympäristöön kuuluvia tavanomaisia riskejä, kuten pieniä ihorikkoja, naarmuja sekä tartuntatauteja. Omistaja hyväksyy nämä riskit tuodessaan koiran hoitoon.
- Kiireellisessä tilanteessa koirapäiväkoti pyrkii tavoittamaan omistajan. Jos omistajaa ei tavoiteta, koira voidaan toimittaa henkilökunnan arvion perusteella eläinlääkəriin. Omistaja vastaa eläinlääkəri-, lääke- ja kuljetuskuluista, ellei vahinko johdu koirapäiväkodin virheellisestä toiminnasta.
- Omistaja vastaa koiran muille koirille, henkilökunnalle tai tiloille aiheuttamista vahingoista, huolehtii sopivista ja ehjistä varusteista sekä siitä, että omistaja tai valtuutettu yhteyshenkilö on tavoitettavissa hoitopäivän ajan.

9. Juoksuaika

- Koiraa ei saa tuoda hoitoon juoksujen aikana tai juoksuoireisena. Juoksusta ilmoitetaan heti.
- Sarjakortille voidaan myöntää hyvitys enintään kaksi kertaa vuodessa, ja voimassaolossa voidaan huomioida kolme (3) viikkoa juoksua kohden.
- Hyvitystä pyydetään kirjallisesti seitsemän (7) vuorokauden kuluessa juoksun alkamisesta ja ennen kortin päättymistä.

1.8.2026

10. Asiakkuuden keskeytys ja erikoistilanteet

- Koirapäiväkoti voi keskeyttää tai päättää asiakkuuden, jos hoitoa ei voida järjestää eettisesti ja turvallisesti tai jos omistaja ei noudata turvallisuus- tai hyvinvointiohjeita.
- Koirapäiväkodista riippumattomista syistä aiheutuvista keskeytyksen kustannuksista vastaa omistaja. Koira luovutetaan vain omistajalle tai tämän etukäteen ilmoittamalle henkilölle.
- Koirapäiväkoti noudattaa eläinten hyvinvointia koskevaa lainsäädäntöä ja tekee tarvittaessa ilmoituksen havaitsemistaan epäkohdista toimivaltaiselle viranomaiselle.

11. Omistajan velvollisuudet

- Koiran omistajalla on velvollisuus ilmoittaa koirapäiväkodille välittömästi kaikista sairauksista, käytösmuutoksista ja muista seikoista, jotka voivat vaikuttaa koiran hoitoon tai turvallisuuteen.
- Omistaja vastaa koiran muille koirille, päiväkodin tiloille tai henkilökunnalle aiheuttamista vammoista ja vahingoista.
- Omistaja huolehtii, että koiralla on mukana koirapäiväkodin ohjeiden mukaiset, sopivat ja ehjät ulkoiluvarusteet. Jos koira karkaa rikkinaisten tai epäsopivien varusteiden vuoksi, omistaja vastaa tästä aiheutuvista kustannuksista.
- Koiran omistajan tai tämän valtuuttaman henkilön tulee olla tavoitettavissa ja tarvittaessa pystyä noutamaan koira hoitopäivän aikana.
- Koira luovutetaan hoidosta vain omistajalle tai omistajan etukäteen ilmoittamalle henkilölle.
- Koirapäiväkoti ilmoittaa omistajalle koirassa havaituista kiputiloista, käytösmuutoksista ja muista hoitoon vaikuttavista havainnoista. Tarvittaessa omistajaa ohjataan hakeutumaan eläinlääkäriin, kouluttajan tai muun koiran hyvinvointia tukevan ammattilaisen palveluihin.

12. Kuvaaminen ja markkinointimateriaalit

- Koirien kuvaamiseen sekä kuvien käyttöön markkinointi- ja viestintätarkoituksissa pyydetään omistajalta erillinen lupa esitietolomakkeen yhteydessä. Kuvausluvan antaminen on vapaaehtoista eikä sen antamatta jättäminen vaikuta palvelun käyttöön.

13. Erikseen sovitut ehdot

- Erillisellä kirjallisella sopimuksella koirapäiväkoti ja koiran omistaja voivat sopia yksittäistä koira koskevista erityisjärjestelyistä. Sovitut poikkeukset, niiden perusteet ja osapuolten vastuut kirjataan erilliseen asiakirjaan. Erillinen sopimus ei rajoita kuluttajalle lain mukaan kuuluvia oikeuksia.

14. Muut ehdot

- Sopimuksen liitteitä ovat koiran hyvinvointikartoitus ja esitietolomake. Tämä asiakirja ja esitietolomake muodostavat yhdessä hoitosopimuksen.
- Muissa asioissa noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä, yleisiä sopimusoikeudellisia periaatteita ja hyvää tapaa. Kuluttaja voi saattaa erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.